

# 事故・保険金請求のお問い合わせ先

お客様のご契約の保険会社へご連絡ください。

保険会社	保険種類	電話番号・URL	受付時間
損害保険ジャパン	自動車（事故）	0120-256-110 0422-35-4219（有料） （フリーダイヤルが使えない場合）	24時間365日受付
	自動車（ロードアシスタンス）	0120-365-110 087-883-6363（有料） （フリーダイヤルが使えない場合）	
	火災・傷害・賠償など （自動車以外）	0120-727-110 0422-35-4219（有料） （フリーダイヤルが使えない場合）	
	WEB 連絡	<a href="https://www.sompo-japan.co.jp/covenant/acontact/">https://www.sompo-japan.co.jp/covenant/acontact/</a>	
三井住友海上	自動車（事故）	0120-258-365	24時間365日受付
	自動車（ロードサービス）	0120-096-991	
	火災・傷害・賠償など （自動車以外）	0120-258-189	
	WEB 連絡	<a href="https://www.ms-ins.com/contractor/emergency/">https://www.ms-ins.com/contractor/emergency/</a>	
東京海上日動	自動車（事故）	0120-330-110 03-5977-6701（有料） （フリーダイヤルが使えない場合）	24時間365日受付
	自動車（ロードサービス）	0120-250-081（事故） 0120-616-180（故障）	
	火災（個人契約）	0120-233-316 03-5977-6701（有料） （フリーダイヤルが使えない場合）	
	傷害・賠償・法人火災など （自動車・個人火災以外）	0120-119-110	
	WEB 連絡	<a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/contact/">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/contact/</a>	
アクサ生命	生命保険・医療保険など （WEB 連絡のみ）	<a href="https://www.axa.co.jp/customer/claim-top?utm_source=global-navigation&amp;utm_medium=referral&amp;utm_campaign=in_LifeHP">https://www.axa.co.jp/customer/claim-top?utm_source=global-navigation&amp;utm_medium=referral&amp;utm_campaign=in_LifeHP</a>	
SOMPO ひまわり生命	生命保険・医療保険など	0120-528-170 03-6741-2071（有料） （フリーダイヤルが使えない場合）	平日：9:00～18:00 土：9:00～17:00 （日曜・祝日・年末・年始除く）
	女性のお客さま専用	0120-528-208	
	先進医療デスク	0120-665-780	
	WEB 連絡	<a href="https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyuu/">https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyuu/</a>	
原電エンジニアリング （代理店）	代理店にご相談をご希望 のお客様はこちらにご連 絡ください。	0120-263-255	平日：9:00～17:30 （土日・祝日・年末・年始除く）